

Guía paso a paso

¿Cómo recuperar su contraseña o desbloquear su usuario del CAD
utilizando el Servicio de ANAC de Recuperación de Clave de Usuario
del Casillero Aeronáutico Digital de AFIP?

ANAC / DGLTyA / DSyC

Contenido

ANAC - CAD - Recuperación de Clave de Usuario	3
PASO 1	3
PASO 2	3
PASO 3	4
PASO 4	6
PASO 5	6

ANAC - CAD - Recuperación de Clave de Usuario

ANAC - CAD - Recuperación de Clave de Usuario es un Servicio a través del cual todas aquellas personas que posean un usuario del Casillero Aeronáutico Digital de la ANAC, pueden recuperar su contraseña en caso de olvido o desbloquear la misma, en caso de haberla bloqueado luego de varios intentos.

A este servicio podrán acceder todos aquellos usuarios que hayan obtenido su clave fiscal de nivel 3 o superior.

Recuerde que la “Clave Fiscal” es una contraseña personal e intransferible. Esta clave lo habilita para operar servicios desde la página web de la AFIP (www.afip.gob.ar) de manera segura.

Tenga en cuenta que, para utilizar e incorporar servicios bajo “Clave Fiscal”, debe previamente tramitar su “Clave Fiscal” con el nivel de seguridad requerido por el servicio. Podrá consultar el listado completo de servicios habilitados con Clave Fiscal y el nivel mínimo de seguridad requerido.

A continuación se detallan los pasos necesarios para realizar esta recuperación.

¿Cómo recuperar su contraseña o desbloquear su usuario del CAD utilizando el Servicio de ANAC de Recuperación de Clave de Usuario del Casillero Aeronáutico Digital de AFIP?

PASO 1

Ingrese a la página Web de AFIP (www.afip.gob.ar) y seleccione “ACCESO CON CLAVE FISCAL”.



PASO 2

Ingrese su número de CUIT/CUIL/CDI, su “CLAVE” y presione el botón “INGRESAR”.

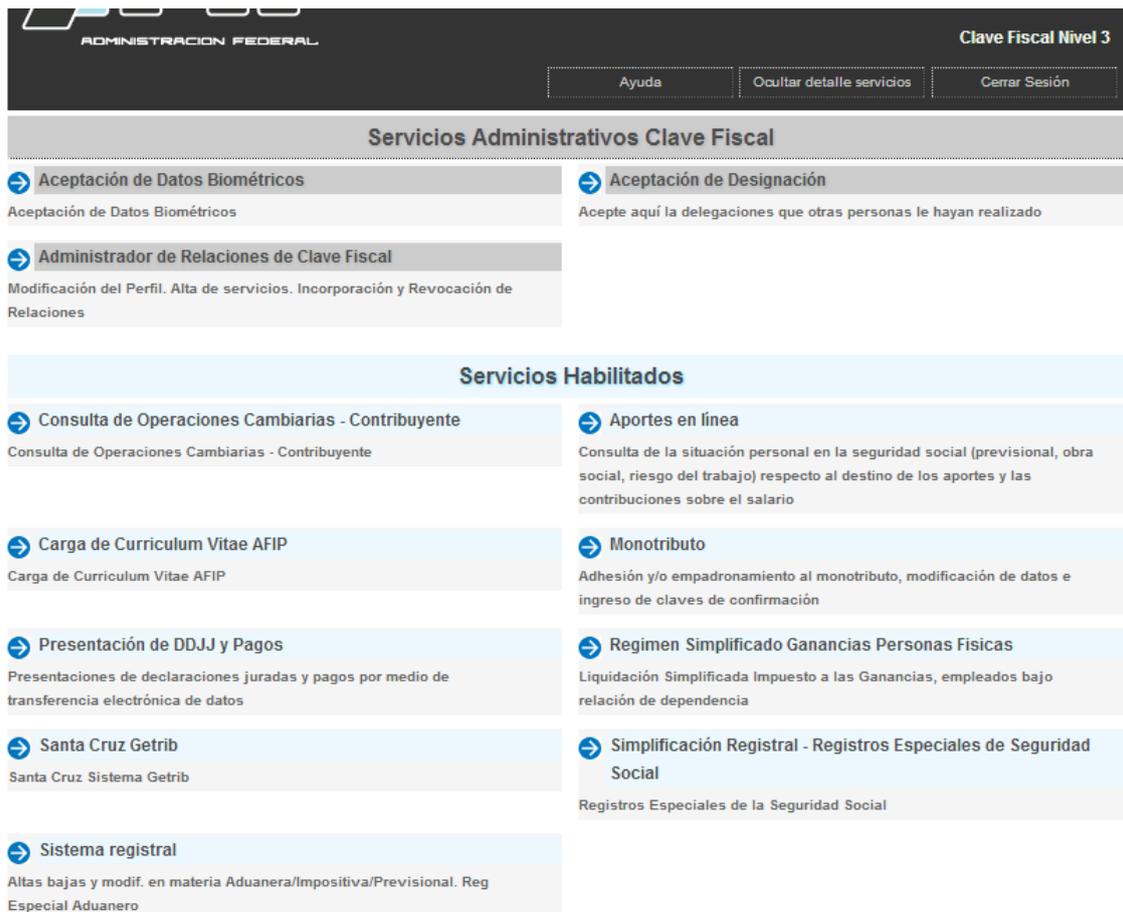
PASO 3

El sistema desplegará en pantalla la lista de servicios AFIP que tiene habilitados. Allí seleccione el denominado “ANAC - CAD – Recuperación de Clave de Usuario”.



The screenshot shows the top navigation bar with 'ADMINISTRACION FEDERAL' on the left and 'Clave Fiscal Nivel 3' on the right. Below the navigation bar are three buttons: 'Ayuda', 'Ocultar detalle servicios', and 'Cerrar Sesión'. The main heading is 'Servicios Administrativos Clave Fiscal'. Underneath, there is a section titled 'Servicios Habilitados' which contains a grid of service cards. The card for 'ANAC - CAD - Recuperación de Clave de Usuario' is highlighted in blue. Other visible cards include 'Consulta de Operaciones Cambiarias - Contribuyente', 'ANAC - CAD - Validación de Usuario', and 'Carga de Curriculum Vitae AFIP'.

De no encontrar este servicio deberá habilitarlo utilizando la opción “Administrador de Relaciones de Clave Fiscal” del panel “Servicios Administrativos Clave Fiscal”.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Administrador de Relaciones de Clave Fiscal' service card highlighted in grey. The card's description reads: 'Modificación del Perfil. Alta de servicios. Incorporación y Revocación de Relaciones'. The 'Servicios Habilitados' section below it contains a larger grid of service cards, including 'Aceptación de Datos Biométricos', 'Aceptación de Designación', 'Aportes en línea', 'Monotributo', 'Regimen Simplificado Ganancias Personas Físicas', 'Simplificación Registral - Registros Especiales de Seguridad Social', 'Presentación de DDJJ y Pagos', 'Santa Cruz Getrib', and 'Sistema registral'.

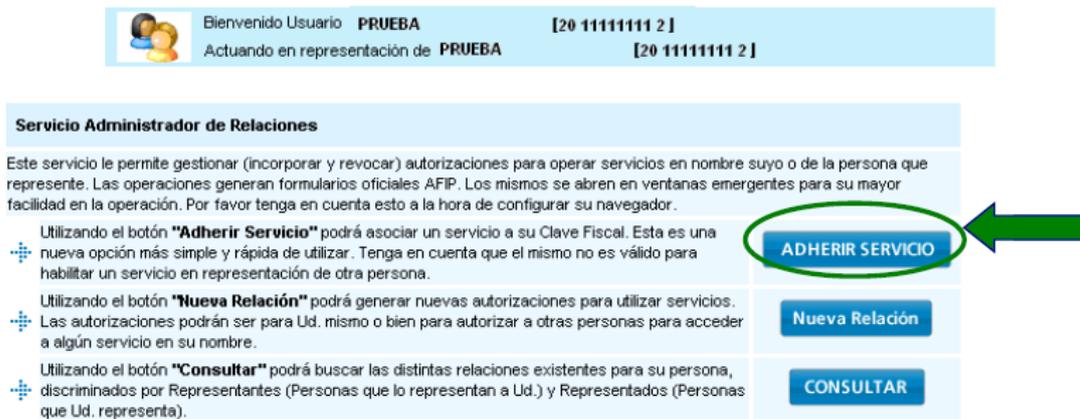
El “Administrador de Relaciones de Clave Fiscal” le permitirá incorporar y revocar autorizaciones para operar servicios en nombre suyo o de la persona que represente. Las operaciones generan formularios oficiales AFIP. Los mismos se abren en ventanas

emergentes para su mayor facilidad en la operación. Por favor tenga en cuenta esto a la hora de configurar su navegador.

En caso de que su navegador bloquee los “pop-ups”, ya al hacer clic sobre el “**Administrador de Relaciones de Clave Fiscal**”, por ejemplo en Chrome, verá un mensaje como el siguiente, por favor desactive los “pop-ups” o permítalos para el sitio para poder continuar



Al continuar verá en pantalla lo siguiente:



Utilizando el botón “**Adherir Servicio**” podrá asociar un servicio a su Clave Fiscal.



En la pantalla siguiente, deberá presionar el botón que corresponde a ANAC y luego seleccionar el servicio que se quiere agregar. Deberá seleccionar si el servicio que desea incorporar corresponde a uno interactivo (la mayoría de los casos) o si se trata de uno de WebServices.

En este caso en particular vamos a seleccionar “**Recuperación de Clave de Usuario**”.

Incorporar nueva Relación	
Autorizante (Dador)	[- -]
Representado	[- -]
Servicio	(Nivel de seguridad mínimo requerido) <input type="button" value="BUSCAR"/>
Representante	[Clave Fiscal Nivel] <input type="button" value="BUSCAR"/>
<input type="button" value="CONFIRMAR"/>	



Una vez verificados los datos del servicio a incorporar, deberá presionar el botón **“CONFIRMAR”**.

PASO 4

El sistema desplegará en pantalla la lista de servicios AFIP que tiene habilitados. Allí seleccione el denominado **“ANAC - CAD – Recuperación de Clave de Usuario”**.

PASO 5

Al momento de seleccionar el servicio **“ANAC - CAD - Recuperación de Clave de Usuario”**, será redireccionado a la pantalla de Recupero de Contraseña del Casillero Aeronáutico Digital de ANAC en donde se visualizará el resultado del trámite que acaba de realizar.